**Назначение Мобильного Приложения**

Мобильное приложение «Помощник Туриста» – это удобный сервис для оперативного доступа к информации о порядке действий туриста в экстренной ситуации, сложившейся по причине невозможности туроператора исполнять свои обязательства по договору о реализации туристского продукта. Приложение позволяет туристу сообщить о необходимости эвакуации с помощью мобильного устройства. Мобильное приложение «Помощник Туриста» реализовано на русском языке. Язык приложения устанавливается по умолчанию.

**Основные возможности мобильного приложения**

* оперативное обращение в Ассоциацию и пошаговые рекомендации по порядку действий туриста
* PUSH-информирование (уведомления о ЧС: пожары и наводнения, техногенные катастрофы, эпидемии, нестабильная политическая ситуация)
* получение экстренных контактов в одном месте
* мониторинг ситуации в режиме реального времени
* раздел «ТУРБАРОМЕТР» поможет грамотно подготовиться к путешествию, информировать о сроках открытия границ, правилах въезда—выезда, санитарного контроля, рекомендации по безопасности путешествия
* возможность обратной связи с Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ»

Приложение позволяет туристу сообщить о необходимости эвакуации с помощью мобильного устройства. Мобильное приложение «Помощник Туриста» реализовано на русском языке. Язык приложения устанавливается по умолчанию.

**Техническое описание**

Приложение скачивается бесплатно для устройств на базе ОС Android и IOS и только через авторизованный магазин Google Play Market или AppStore для Android и IOS и AppStore. Мобильное приложение совместимо со всеми мобильными устройствами под управлением операционной системы:

• Android 6 и выше, а также IOS 12 и новее

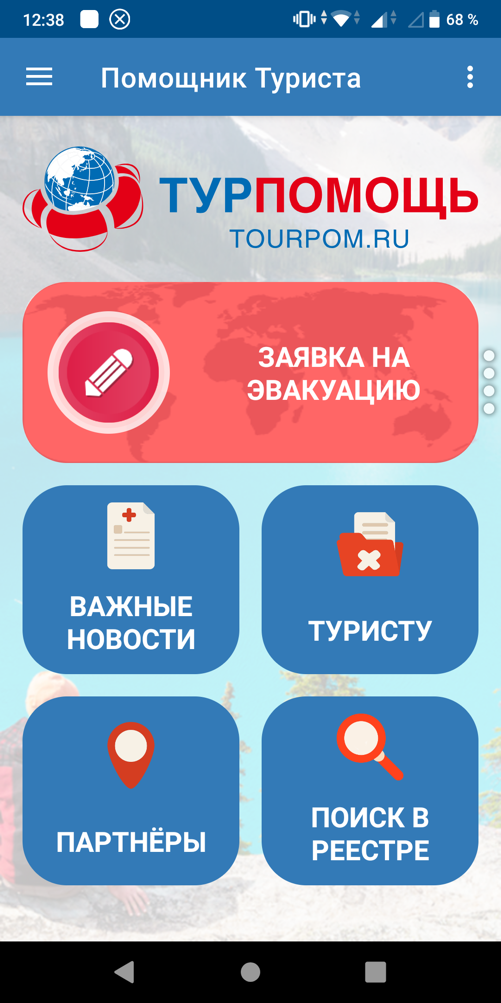
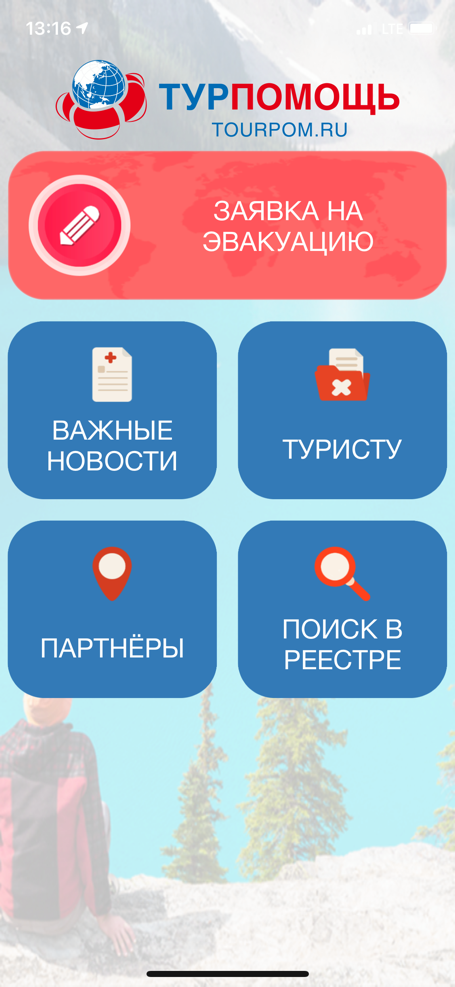
**Установка Мобильного Приложения**

Для устройств на базе ОС Android и IOS возможна установка приложения непосредственно с онлайн-магазина Google Play Market или AppStore для Android и IOS. Для этого необходимо ввести в строку для поиска «Помощник туриста» и нажать «Установить».

**Ссылка на приложение в Google Play и AppStore:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tourpom.tourhelp>  
<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B0-%D1%82%D1%83%D1%80%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C/id1514568641?l=en>

**Регистрация Пользователя в Мобильном приложении**

После успешной установки приложения выберите приложение «Помощник Туриста» в списке установленных приложений и запустите его. Перед Вами откроется стартовая страница:

**Описание функций Мобильного Приложения**

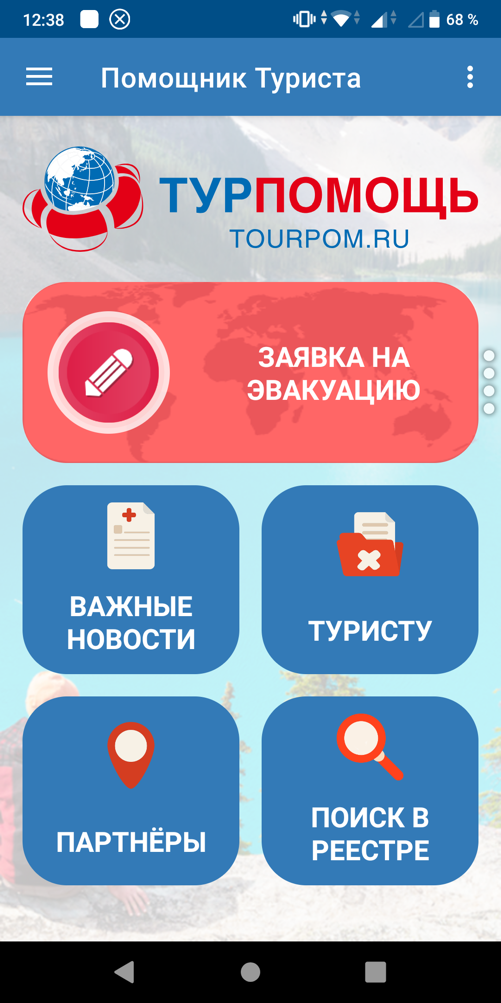
После успешного входа в приложение Вы можете выбрать необходимую опцию из выпадающего списка в верхнем левом углу, содержащего основную информацию и все доступные управляющие функции:

**РАЗДЕЛ НОВОСТЕЙ,** содержащий срочные сообщения и рекомендации по безопасности пребывания за рубежом

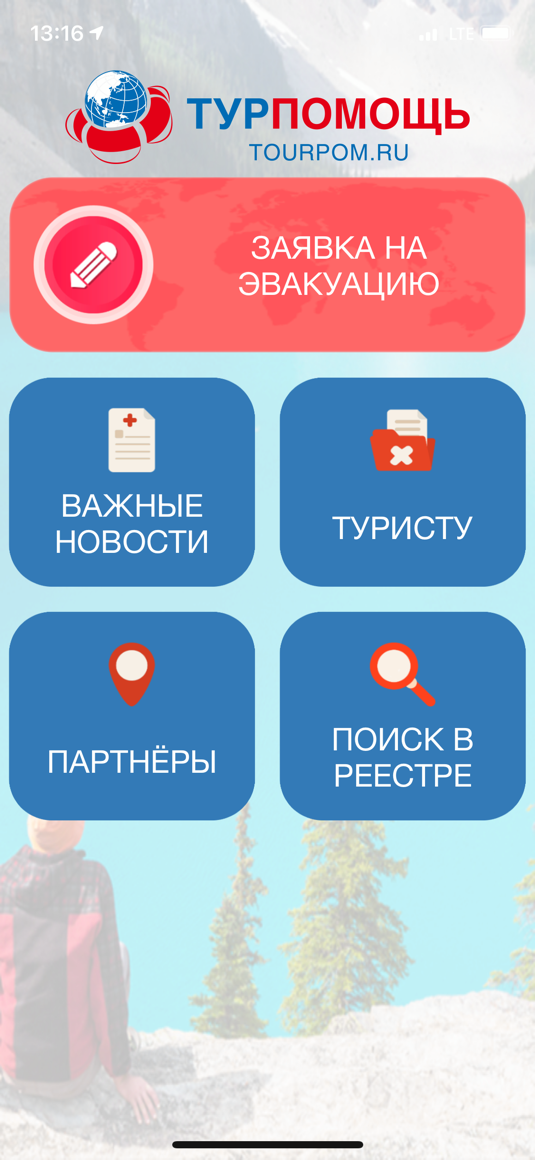
**ЗАЯВКА НА ЭВАКУАЦИЮ,** которая составляется в электронной форме и автоматически направляется в дирекцию Ассоциации

**СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** о действиях в экстренных ситуациях, связанных с прекращением деятельности туроператора, а также рекомендации по порядку действий в Вашем конкретном случае (онлайн-помощник)

**НАСТРОЙКИ** для оптимизацииработы внутри мобильного приложения

 Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

 Изображение выглядит как снимок экрана, монитор, сидит, экран

Автоматически созданное описание

**Выбор функциональной кнопки**

На главной странице приложения Вы можете выбрать нужную вам кнопку (раздел) из пяти предложенных

**ТУРИСТУ**

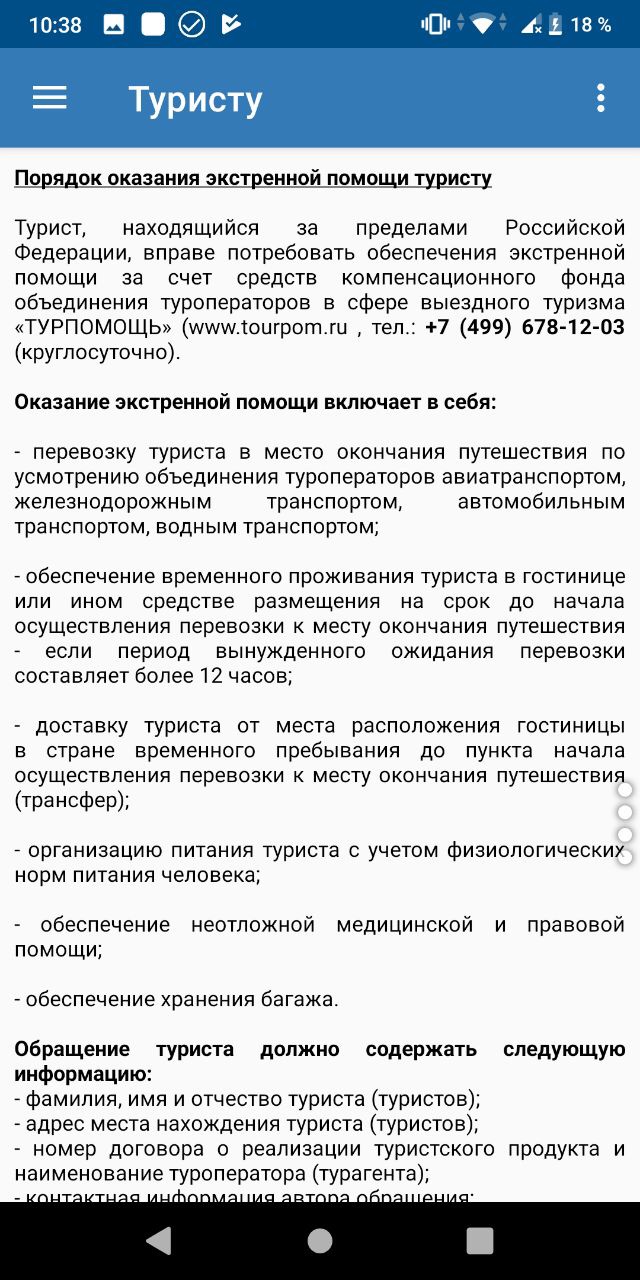
На вкладке отображается следующая информация:

•Порядок оказания экстренной помощи туристу

•Мероприятия в рамках экстренной помощи

•Содержание обращения туриста

•Условия принятия решения об оказании экстренной помощи туристу



**ВАЖНЫЕ НОВОСТИ**

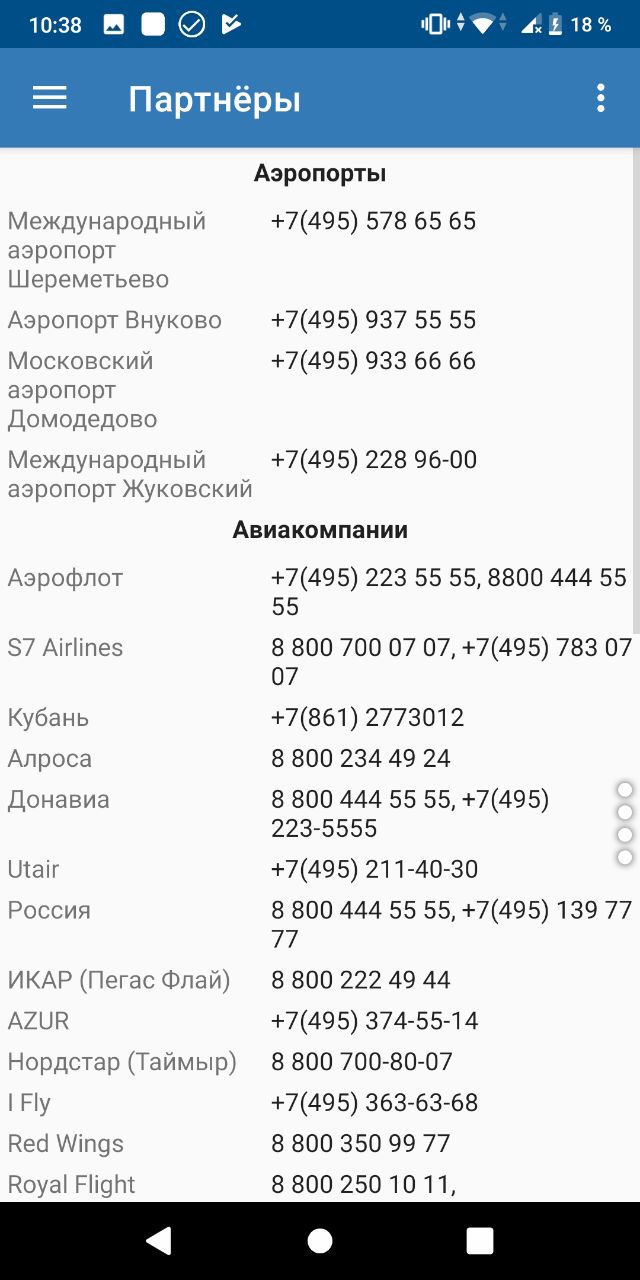
В данном разделе Вы можете ознакомиться со списком актуальных новостей Ассоциации, а также с сообщениями официальных ведомств о происшествиях, потенциальных угрозах и вопросах безопасности жизни и здоровья российских граждан, выезжающих на отдых за рубеж.

Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

**ПАРТНЁРЫ**

В данном разделе отображается справочная информация представительств российских и зарубежных авиакомпаний, горячих линий ведущих российских туроператоров и колл-центров московских аэропортов.

****

**ПОИСК В РЕЕСТРЕ**

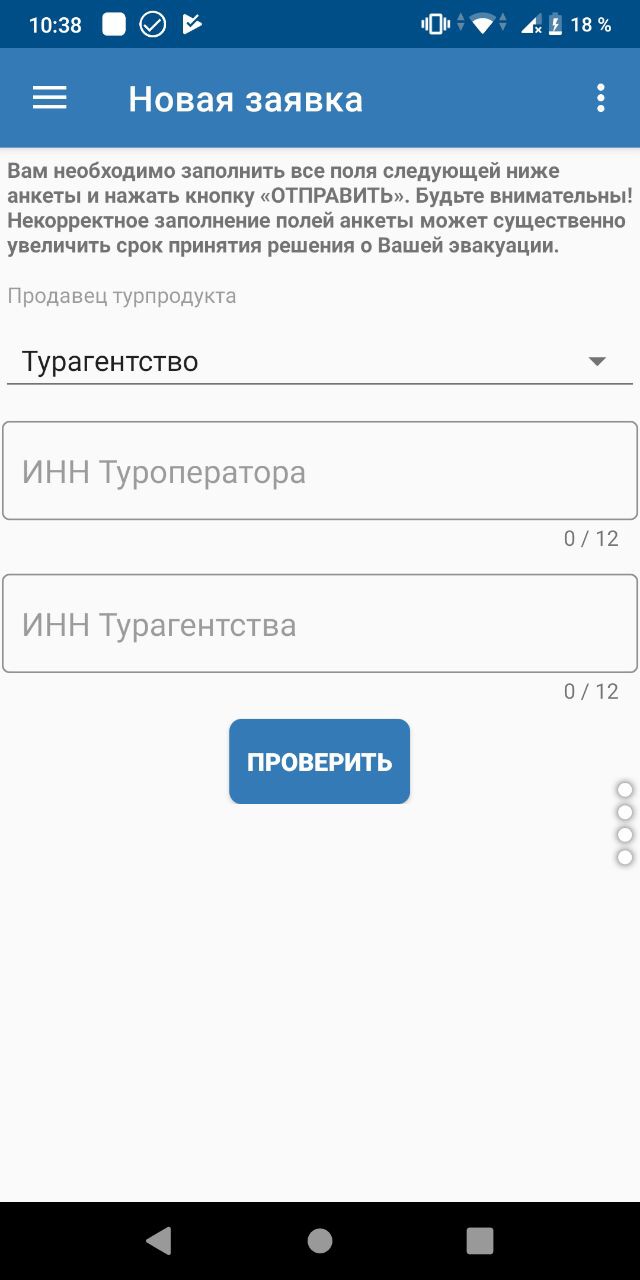
В этом разделе Вы можете получить информацию о Вашем поставщике туристической услуги, подтверждающую его нахождение в реестре Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ».

Изображение выглядит как снимок экрана, сидит, монитор, экран

Автоматически созданное описание

**ЗАЯВКА НА ЭВАКУАЦИЮ**

Чтобы перейти на страницу и внести информацию о туристе, нуждающемся в эвакуации, нажмите на вкладку «Заявка на эвакуацию». Приложение отобразит следующую страницу:



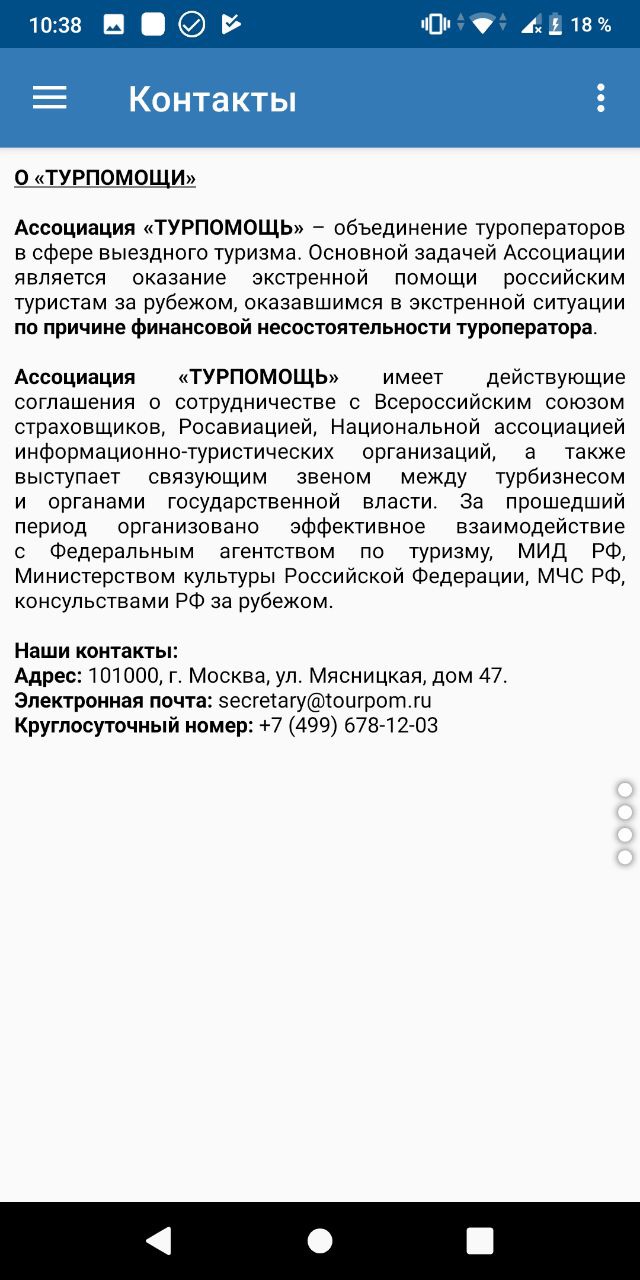
В данном окне содержатся следующие данные:

* ИНН туроператора или турагентства
* Номер договора
* Местонахождение
* Информация о туристе

Вы можете составить несколько заявок, зайдя в меню на главной странице, выбрав «заявка на эвакуацию» из выпадающего списка в верхнем левом углу приложения, а также задать вопросы в чате с оператором, который откроется автоматически после формирования вашей заявки. При этом в приложении отобразится всплывающее окно.

**КОНТАКТЫ**

В разделе с контактной информацией Вы можете получить не только полную форму обратной связи, но и информацию о деятельности Ассоциации, её функционале, партнёрских соглашениях.



**Выход из приложения**

Для выхода из приложения перейдите на главную страницу, далее на вкладке выпадающего меню нажмите «Выход». Приложение выполнит выход из и отобразит домашнюю страницу вашего смартфона

**Остались вопросы?**

По всем возникшим вопросам Вы можете позвонить в дирекцию Ассоциации или написать письмо с помощью электронной почты: НОМЕР ТЕЛЕФОНА:+7(499)678-12-03

АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ: secretary@tourpom.ru