



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 октября 2023 г. № 1714

МОСКВА

О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 8 апреля 2020 г. № 461

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Правила возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 8 апреля 2020 г. № 461 "Об утверждении Правил возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 15, ст. 2312; 2021, № 16, ст. 2807; 2023, № 1, ст. 247).

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2024 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
2AC3A7929D5CD76161FDE9F76EB1780E
Действителен с 07.03.2023 по 30.05.2024
Владелец: Правительство Российской Федерации

М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 16 октября 2023 г. № 1714

И З М Е Н Е Н И Я,
которые вносятся в Правила возврата туристам
и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский
продукт денежных сумм из денежных средств фонда
персональной ответственности туроператора

1. В абзаце первом пункта 1:

а) слово "возникновения" заменить словом "возникновением";

б) дополнить словами ", или призывом гражданина, заключившего договор о реализации туристского продукта, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо его поступлением на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключением им контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г.".

2. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Туристический оператор формирует реестр требований туристов и (или) иных заказчиков о возврате уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора (далее соответственно - требование о возврате, реестр требований) в течение 6 месяцев с даты направления уведомления, указанного в пункте 2 настоящих Правил, в случае принятия Правительством Российской Федерации решения о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с принятием иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу.

В случае принятия Правительством Российской Федерации решения о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с призывом гражданина, заключившего договор о реализации туристского продукта, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо его поступлением на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключением им контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г. туроператор формирует и направляет в объединение реестр требований вместе с уведомлением о недостаточности собственных средств у такого туроператора не позднее 5 календарных дней со дня подачи каждого требования о возврате таким туристом или членом его семьи.

К уведомлению о недостаточности собственных средств у туроператора должна быть приложена промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность на дату представления указанного уведомления по форме, утвержденной Министерством финансов Российской Федерации.

Требование о возврате включается в реестр требований туроператором исходя из даты и времени получения туроператором такого требования от туриста и (или) иного заказчика.

В реестр требований не включаются требования туриста и (или) иного заказчика по договору о реализации туристского продукта, в который были внесены изменения в части сроков совершения путешествия.

Туроператор размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о сроках и порядке формирования реестра требований".

3. Пункт 4 после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

"Граждане, заключившие договор о реализации туристского продукта, которые были призваны на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступившие на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г., или члены их семей к предъявляемому

требованию о возврате прилагают также документы, предусмотренные подпунктами "е" и "ж" пункта 6 настоящих Правил.".

4. В пункте 5:

а) абзац второй изложить в следующей редакции:

"договор о реализации туристского продукта между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком либо их представителями заключен до принятия Правительством Российской Федерации решения о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с наступлением обстоятельств, связанных с принятием иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, или в течение 3 лет со дня вступления в силу договора о реализации туристского продукта, заключенного не ранее 1 сентября 2021 г., в случае принятия Правительством Российской Федерации решения о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с призывом гражданина, заключившего договор о реализации туристского продукта, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо его поступлением на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключением им контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г.;";

б) в абзаце четвертом слова "размещенный на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" заменить словами "размещенном на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", или периодом прохождения военной службы в случаях, предусмотренных частью пятнадцатой статьи 10 Федерального закона";

в) абзац девятый изложить в следующей редакции:

"В случае принятия Правительством Российской Федерации решения о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора

в связи с наступлением обстоятельств, связанных с принятием иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, возврат уплаченной за туристский продукт денежной суммы осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных туристу услуг, входящих в состав туристского продукта.";

г) дополнить абзацем следующего содержания:

"При возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в случае принятия Правительством Российской Федерации решения, указанного в пункте 1 настоящих Правил, связанного с призывом гражданина, заключившего договор о реализации туристского продукта, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо его поступлением на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключением им контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г., возврат уплаченной за туристский продукт денежной суммы осуществляется в размере, оплаченном по соответствующему договору о реализации туристского продукта.".

5. Пункт 6 дополнить подпунктами "е" и "ж" следующего содержания:

"е) документы, подтверждающие прохождение военной службы в случаях, предусмотренных частью пятнадцатой статьи 10 Федерального закона;

ж) для членов семей граждан, заключивших договор о реализации туристского продукта, которые были призваны на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступивших на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г., - документы, подтверждающие принадлежность к членам семьи указанных туристов в соответствии с пунктами 5 и 5¹ статьи 2 Федерального закона "О статусе военнослужащих".".

6. Пункт 7 изложить в следующей редакции:

"7. Объединение осуществляет выплаты из средств фонда туроператора путем перечисления денежных средств на счет в банке, указанный туристом и (или) иным заказчиком либо их представителями в требовании о возврате, и информирует туроператора и Министерство экономического развития Российской Федерации об осуществлении выплат из средств фонда туроператора в соответствии с реестром требований и о размере таких выплат либо отказывает в такой выплате и информирует туроператора об отказе в удовлетворении требований о возврате с указанием оснований, предусмотренных пунктом 8 настоящих Правил:

в течение 60 рабочих дней со дня поступления документов, указанных в подпунктах "а" - "д" пункта 6 настоящих Правил, при возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с решением Правительства Российской Федерации, указанным в пункте 1 настоящих Правил, связанным с принятием иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу;

в течение 5 календарных дней со дня поступления документов, указанных в пункте 6 настоящих Правил, при возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с решением Правительства Российской Федерации, указанным в пункте 1 настоящих Правил, связанным с призывом гражданина, заключившего договор о реализации туристского продукта, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо его поступлением на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключением им контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г.".
