Приложение

к приказу

Федерального агентства по туризму

от 1 февраля 2017 г. N 48-Пр-17

Форма

 **Решение об оказании экстренной помощи туристу (туристам)**

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование объединения туроператоров в сфере выездного туризма)

(далее - Объединение туроператоров в сфере выездного туризма) в

соответствии с [пунктами 10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=LAW;n=202816;fld=134;dst=100046) и [12](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=LAW;n=202816;fld=134;dst=100049). Правил оказания экстренной помощи

туристам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации

от 27 февраля 2013 года N 162 (далее - Правила), рассмотрело

обращение

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста и (или) иного заказчика

 туристского продукта)

и (или)

---------------------------------------------------------------------------

 (наименование органа государственной власти Российской Федерации

 и (или) органа государственной власти субъекта Российской

 Федерации, и (или) органа местного самоуправления, фамилия,

 имя, отчество (при наличии) и наименование должности

 должностного лица)

и (или)

---------------------------------------------------------------------------

 (наименование туроператора и (или) турагента, ИНН, номер в едином

 федеральном реестре туроператоров)

об оказании экстренной помощи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста (туристов), состав

 организованной группы туристов (далее - турист)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (адрес места нахождения туриста, номер телефона туриста, номер договора

 о реализации туристского продукта)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование туроператора (турагента) в соответствии с договором

 о реализации туристского продукта)

 В результате проверки достоверности сведений, изложенных в обращении, в

том числе путем запроса дополнительных сведений и документов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указывается перечень дополнительных сведений и документов)

 Объединение туроператоров в сфере выездного туризма установило (нужное

подчеркнуть):

 а) наличие основания для оказания экстренной помощи туристу:

 неисполнение туроператором обязательств по договору о реализации

туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу

входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению;

 б) отсутствие оснований для оказания экстренной помощи туристу:

 обращение не содержит сведения, предусмотренные [пунктом 5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=LAW;n=202816;fld=134;dst=100028) Правил;

 обращение содержит сведения, не соответствующие действительности;

 установлены обстоятельства, предусмотренные [абзацем 3 пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=LAW;n=202816;fld=134;dst=100013) Правил;

 установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований

для оказания экстренной помощи.

 Объединение туроператоров в сфере выездного туризма приняло решение

(нужное подчеркнуть):

 а) об оказании экстренной помощи туристу, включающей следующие услуги:

 перевозка туриста (туристов) из страны временного пребывания (оплата

услуг по перевозке) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с

наименьшими временными затратами;

 оплата услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве

размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания

путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта;

 доставка туриста от места расположения гостиницы или иного средства

размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления

перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);

 обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной

формах;

 обеспечение правовой помощи;

 обеспечение хранения багажа;

 б) об отказе в оказании экстренной помощи туристу.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность уполномоченного лица (подпись) фамилия, имя, отчество

Объединения туроператоров в сфере (при наличии)

 выездного туризма)

М.П. (при наличии)